

ÍNDICE

1. Objetivos	4
2. Necesidad	6
3. El modelo de curso	7
3.1. El modelo presencial	7
3.2. El modelo <i>on-line</i>	7
4. Herramientas o recursos	
a) Herramientas de contenidos:	
4.1. Programa	10
4.2. Glosario	34
b) Herramientas informativas:	
4.3. Presentación	35
4.4. Calendario	37
4.5. Tutores	38
4.6. FAQ	39
c) Herramientas de comunicación:	
4.7. Tablón	40
4.8. Correo	41
4.9. Chat	42
4.10. Foros	43
5. Protocolos	
a) Herramientas de contenidos:	
5.1. Programa	44
5.2. Glosario	68
b) Herramientas informativas:	
5.3. Presentación	69
5.4. Calendario	70
5.5. Tutores	71
5.6. FAQ	72
6. Plataforma	73
6.1. Tecnología	73
6.2. Herramientas	73
6.3. Sistema de registro y control	76
6.4. Mantenimiento	76
Apéndice A: Formato de entrega de los materiales	78
A.1. Introducción	78
A.2. Especificaciones para la redacción de contenidos	78
A.3. Especificaciones para la transformación de contenidos	79